



## **Skill mix – Die Zusammenarbeit Arzt und MPA bei der Behandlung von chronisch kranken Patienten**

**Herzlich willkommen!**

**Dr. med. Regula Kaufmann, ärztliche Leitung Centramed  
Gieri Derungs, mag. oec. HSG, Geschäftsführer Grisomed**

## 1. Vom Projekt FUTURO zur ERFA-Gruppe

Unter dem Projektnamen FUTURO entstand auf Initiative verschiedener Interessensträger unter Einschluss mehrerer Projektpartner, darunter die Centramed Gruppenpraxen, im Jahr 2008/09 das Vorhaben, bei entsprechender fachgerechter Ausbildung MPA für gewisse Behandlungsschritte von chronisch erkrankten Menschen einzubinden.

In Zusammenarbeit mit dem CAREUM erstellten die Mitakteure im Projekt FUTURO (Centramed sowie weitere Managed Care Organisationen) zusammen mit weiteren Akteuren im Rahmen der OdA Berufsbildung MPA in der Folge Ausbildungsmodule für Diabetes mellitus Typ II Patienten. Später folgten Module für herzinsuffiziente Patienten wie auch für Lungenerkrankte (Asthma, COPD).

Aus dem Projekt Futuro ist die ERFA- Gruppe entstanden



Ziel und Zweck der ERFA-Gruppe:

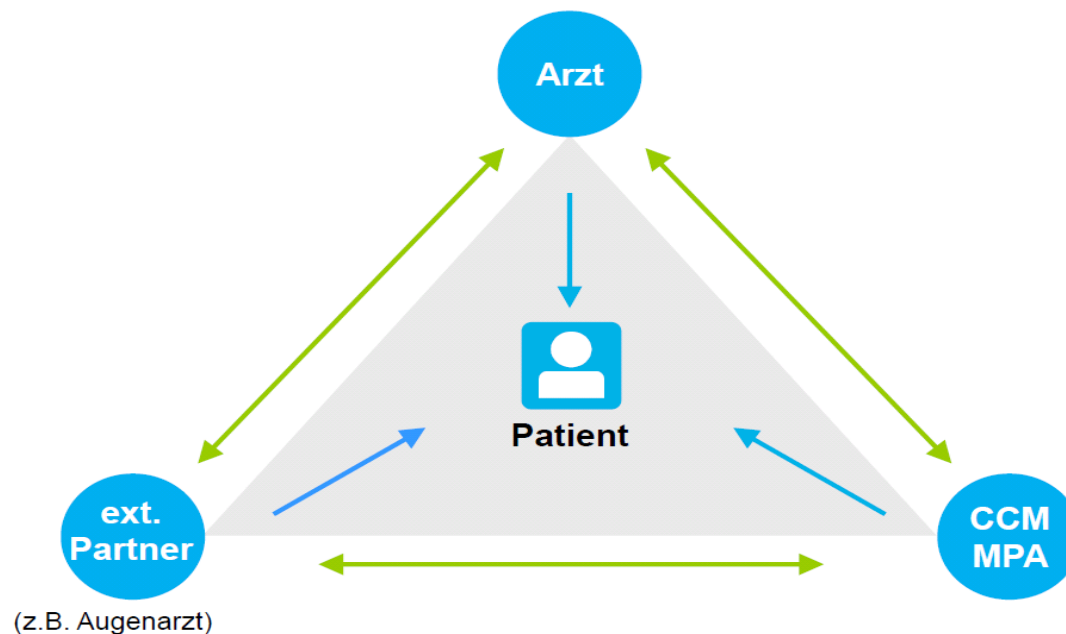
- Austausch bezüglich Qualität und Erfahrungen in der CCM Betreuung
- Förderung der Hausarztmedizin
- Förderung der Aus/Weiterbildung der MPA's
- Weiterentwicklung und Projekte

Vision der ERFA-Gruppe:

- Alle HausärztInnen bieten CCM an
- Optimale Aus/Weiterbildung für die MPA's

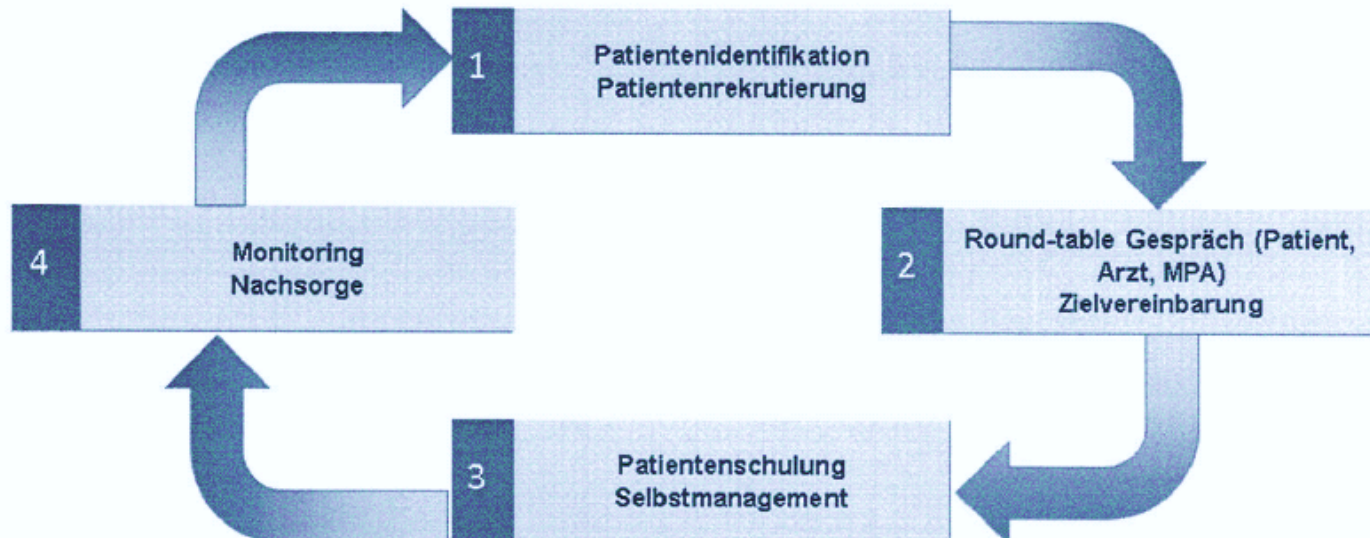
## 2. CCM Centramed

Aktuell betreuen die Centramed Praxen rund 500 Patienten mit DM II oder Lungenerkrankungen nach dem Behandlungsschema des Urprojektes FUTURO.



Schema: Betreuung von Diabetespatienten unter Einbezug der Chronic Care MPA (CCM MPA)

## Centramed Futuro – Gut leben mit Diabetes



Auf Initiative verschiedener Trägerorganisationen zum Thema Diabetes wie Krankenversicherungen, Bund und Industrie führt heute die Diabetesgesellschaft das Projekt "QualiCCare".

Das Vorhaben fokussiert die Messbarkeit des Outcome in der Betreuung von Diabetes Mellitus Typ II Patienten. Verschiedene Praxen nutzen die Erfassungsmöglichkeit von QualiCCare bereits, so auch die Centramed Gruppenpraxen. Die Teilnehmer schaffen damit die Voraussetzung der vergleichbaren Analyse des medizinischen Outcome.

Das Schema von QualiCCare erfasst dabei die relevanten Parameter in der Betreuung und Begleitung von Diabetespatienten und bildet diese nach erreichten Zielwerten ab.

### 3. Erfahrung aus ärztlicher Sicht

- niederschwelliges Angebot für unsere Patienten
- CCM-Patienten zeigen ein gutes Selbstmanagement und können Veränderungen erkennen und situationsgerecht darauf reagieren
- Spürbare Entlastung der Hausärzte
- Motivierte MPAs
- Positive Auswirkung auf Teamgeist und Behandlungsqualität

## 4. Diabetesbetreuung im Ärztenetzwerk Grisomed

### Das Ärztenetzwerk Grisomed

- Gegründet 2008
- Im ganzen Kanton Graubünden 11 regionale Qualitätszirkel
- 151 Betreuungsärztinnen und – Ärzte,  
26 Spezialärztinnen und Ärzte
- 79'000 Versicherte (über 40% der Bündner Bevölkerung)



## 4. Diabetesbetreuung im Ärztenetzwerk Grisomed

### Einführungsphase Diabetessprechstunde

- Herbst 2012 Beschluss des Verwaltungsrates für Projektstart
  - April 2013 Vorstellung des Projekts an einem kantonalen Symposium für Hausärztinnen und Hausärzte
  - November 2013 Ausbildung von 15 MPA an einem Wochenkurs des SVA im Modul Diabetes
  - Frühjahr 2014 Start der Diabetessprechstunde in 11 Arztpraxen
- Arbeitsunterlage: Netzwerkeigene Broschüre als Anleitung für die MPA-Sprechstunde

# 4. Diabetesbetreuung im Ärztenetzwerk Grisomed

## Aufbau Broschüre „Anleitung für die MPA- Sprechstunde“



### Inhaltsverzeichnis

|   |    |
|---|----|
| Einleitung.....                                       | 4  |
| Anleitung zur Patientenauswahl.....                   | 6  |
| Zielvereinbarung.....                                 | 7  |
| Ablauf 1. MPA-Sprechstunde.....                       | 9  |
| Stammblatt.....                                       | 10 |
| Fragebogen zum Befinden zu Beginn des Programms.....  | 11 |
| Erklärung zum Verlaufsblatt.....                      | 13 |
| Diabetes Verlaufsblatt.....                           | 14 |
| Fussuntersuchung und Protokoll.....                   | 16 |
| Hypoglykämie.....                                     | 18 |
| Ablauf Diabetes-Sprechstunde.....                     | 20 |
| Fragebogen zum Befinden nach 4 MPA-Sprechstunden..... | 21 |
| Auswertung.....                                       | 23 |
| Anregungen.....                                       | 25 |

### Zielvereinbarung

**Jahreszielvereinbarung**

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum \_\_\_\_\_ Patienten-Nr. (praxisintern)..... \_\_\_\_\_

In Absprache mit dem Arzt wurden folgende Ziele bis \_\_\_\_\_ vereinbart:

| Aktuelles Datum                                | Vereinbartes Ziel                                 |
|--|---|
| Aktueller HbA1c-Wert:<br>..... %               | Vereinbarter HbA1c-Wert:<br>..... %               |
| Aktuelles Gewicht:<br>..... kg                 | Vereinbarter Gewicht:<br>..... kg                 |
| Aktueller LDL-Chol-Wert:<br>..... mmol/l       | Vereinbarter LDL-Chol-Wert:<br>..... mmol/l       |
| Aktueller Blutdruck:<br>..... /..... mmHg      | Vereinbarter Blutdruck:<br>..... /..... mmHg      |
| Aktueller Tabakkonsum:<br>..... Zigaretten/Tag | Vereinbarter Tabakkonsum:<br>..... Zigaretten/Tag |

**Vermehrte Bewegung**  
 Folgende Aktivitäten wurden vereinbart:

Aktivität 1: ..... Min/Tag ..... Häufigkeit/Woche: ..... Mal  
 Aktivität 2: ..... Min/Tag ..... Häufigkeit/Woche: ..... Mal

# 4. Diabetesbetreuung im Ärztenetzwerk Grisomed

## Aufbau Broschüre „Anleitung für die MPA- Sprechstunde“

|  |                          | Beratung 1 | Beratung 2 | Beratung 3 | Beratung 4 | Bemerkungen                          |
|--|--------------------------|------------|------------|------------|------------|--------------------------------------|
| Datum: 12.10.2015                              |                          |            |            |            |            |                                      |
| Arzt: Dr. P. Berger                            |                          |            |            |            |            |                                      |
| MPA: Mirjam Fischer                            |                          |            |            |            |            |                                      |
|  | Ausgangswerte            |            |            |            |            |                                      |
| Gewicht (ohne Schuhe, in kg)                   | 96.7                     |            |            |            |            | Zunahme von > 1 kg<br>Abnahme < 1 kg |
| Blutdruck Oberarm (mmHg)                       | 140/90                   |            |            |            |            | >140/90 <100/70<br>100/70 - 100/70   |
| Puls (Schläge/min) - regelmässig               | 87                       |            |            |            |            | > 90 <60<br>60-90                    |
| Blutzucker (mmol/l) nüchtern oder postprandial | 8.5 nv                   |            |            |            |            | > 7.0 < 3.5<br>3.5 - 5.6             |
| HbA1c (%)                                      | 9.2                      |            |            |            |            | > 7.0%<br>< 7.0%                     |
| Hypoglykämien?                                 | ---                      |            |            |            |            | Ja<br>Nein                           |
| Rauchen?                                       | nein                     |            |            |            |            | Ja<br>Nein                           |
| Hypoglykämie-Massnahme erklärt                 | ---                      |            |            |            |            | Nein<br>Ja                           |
| Ernährungsberatung gemacht?                    | ---                      |            |            |            |            | Nein<br>Ja                           |
| Sportaktivität / Bewegung?                     | 2x wöchentlich spazieren |            |            |            |            |                                      |
| Abgabe Broschüre?                              | Diabetes Mellitus        |            |            |            |            |                                      |
| Fragebogen ausgefüllt?                         | ---                      |            |            |            |            | Ja                                   |
| Auswertung Fragebogen                          | ---                      |            |            |            |            | Ja, in Grisomed gefast               |
| Fussuntersuchung                               |                          |            |            |            |            | Ja, in Grisomed gefast               |
| Mikroalbuminurie (mg/l)                        | 148                      |            |            |            |            | < 20 > 250<br>20 - 250               |
| Gesamtcholesterin (mmol/l)                     | 4.8                      |            |            |            |            | > 5<br>< 5                           |
| HDL (mmol/l)                                   | 1.5                      |            |            |            |            | < 1.3<br>> 1.3                       |
| LDL (mmol/l)                                   | 2.2                      |            |            |            |            | > 2.6<br>< 2.6                       |
| Triglyzeride (mmol/l)                          | 1.6                      |            |            |            |            | < 1.7<br>> 1.7                       |
| Kreatinin umol/l                               | 89                       |            |            |            |            | < 60 > 86<br>60 - 86                 |

|  |  |
|--|--|
| Datum der letzten augenärztlichen Kontrolle:     |  |
| Wichtige Mitteilungen des Patienten an den Arzt: |  |

|   |
|---|
| Persönliche Einschätzung der MPA / Ist Ihnen an dem Patienten bzw. im Gespräch etwas aufgefallen?<br>(z.B. Widersprüchlichkeit, Konfliktsituation etc.) |
|---|

## 4. Diabetesbetreuung im Ärztenetzwerk Grisomed

### Aktueller Stand

- Jährlicher Erfahrungsaustausch
- Überarbeitung Broschüre
- Zusätzliche MPA werden in den Modulkursen des SVA ausgebildet
- Rund 80 Patientinnen und Patienten werden aktuell betreut
- Interessierte MPA können bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten Verantwortung übernehmen
- Motivation von neuen Praxen zum Mitmachen ist schwierig
- Grosser Aufwand um das Projekt am laufen zu halten
- Die beteiligten Personen sind vom Nutzen für die Patientinnen und Patienten überzeugt